Manual de Usuario

TABLET EXO® Winart

TABLET + WINDOWS





MODELO Q1322 / W1125

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite
http://www.exo.com.ar/soporte

F071-GG-01

Indice

Las imágenes son a modo ilustrativo.

Siga las siguientes normas de seguridad para asegurar su protección y la de su tablet.

ADVERTENCIAS GENERALES

• No utilice su tablet con la base directamente apoyada sobre el cuerpo durante lapsos de tiempo extensos, ya que el calor podría acumularse en la base. El contacto prolongado con la piel podría causar molestias o, incluso, quemaduras.

• No intente revisar la tablet por su cuenta. Siempre siga las instrucciones de instalación cuidadosamente.

• A fin de evitar heridas causadas por descargas eléctricas o fuego:

  • Apague la tablet completamente al realizar una limpieza de ella, sus componentes o la carcasa; así como también al realizar operaciones que requieran de procedimientos similares. Para ello, apague el interruptor principal, y luego desconecte el adaptador (fuente de alimentación) del toma corriente o de cualquier otro tipo de fuente de energía externo, tal como baterías externas.

  • No utilice la tablet cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, pileta de cocina o para lavar la ropa, en un sótano húmedo, junto a una piscina o bajo la lluvia.

  • No conecte ni desconecte ningún cable o realice un mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.

  • No coloque ningún objeto dentro de las salidas de aires o aberturas de su tablet o accesorios. Esta acción podría dañar los componentes internos y provocar un incendio o descarga eléctrica.

• En caso de que la batería pierda líquido y éste entrara en sus ojos, no se los frote. Lávese los ojos con agua e inmediatamente consulte al médico, de lo contrario, podría causarle una herida ocular.

• Lave su piel o ropa inmediatamente si la batería perdiera ácido y éste entrara en contacto con ellas. En caso contrario, podría sufrir una inflamación cutánea.

• Utilice la tablet dentro del rango de temperatura recomendado: de 5ºC a 35ºC. Guárdela a una temperatura de entre 0ºC a +40ºC.

• Evite exponer la tablet a fuertes sacudidas y/o Golpes. Si el equipo recibiera un fuerte golpe, aunque el mismo continúe funcionando hágalo revisar por el servicio técnico autorizado, para comprobar la integridad de la batería interna ya que podría encontrarse dañada y esta podría dañar el equipo.

• Proteja el dispositivo. Manteniéndolo alejado de la arena, el agua, el polvo y de fuentes de calor en exceso como los rayos directos del sol. No lleve el equipo pegado al cuerpo, especialmente si se encuentra en lugares muy calurosos y/o expuesto al Sol por largos periodos.

• Nunca dejar el equipo conectado al cargador por largos periodos. Intente mantenerlo siempre fresco y dejarlo reposar un tiempo luego de largos periodos de uso evitando que se recaliente. Mientras se carga el equipo que el mismo se encuentre libre o ventilado, que no se encuentre cubierto o recubierto de algún elemento que incrementen la temperatura y eviten su ventilación como por ejemplo efectuar una carga debajo de una almohada.

• Proteja la tablet frente a las interferencias electromagnéticas. De esta manera también evitará una posible pérdida de datos.

ADVERTENCIAS SOBRE EL CABLE Y EL CARGADOR

• Lea las instrucciones de instalación antes de enchufar el cable y el adaptador/cargador.

• Los cables que se utilizan en otros países deben cumplir con los normas de ese país. Utilice el adaptador de corriente alterna y cable de alimentación apropiados para su lugar de residencia.

Instrucciones de seguridad

• Si utiliza un alargador con su cargador de corriente alterna, asegúrese de que el amperaje de los productos enchufados no exceda el del alargador.

• Cuando utilice el cable de alimentación, asegúrese de no colocarlo alrededor de objetos que puedan cortarlo o dañarlo.

• Cuando desconecte un cable, tire del conector tomando del cuerpo aislante del enchufe, no del cable. Mientras retira el enchufe, manténgalo alineado de forma uniforme para evitar doblar los pines conectores. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que ambos conectores estén correctamente orientados y alineados.

• Asegúrese de que no haya ningún elemento apoyado sobre el adaptador y que el cable no esté ubicado en un lugar donde alguien pueda tropezarse o pisarlo.

• Use sólo los cables de 220 V del cargador, provistos por el fabricante. Utilizar cualquier otro tipo de adaptador podría provocar un incendio o explosión.

• Antes de conectar la tablet a una fuente de energía, asegúrese de que el voltaje del adaptador concuerde con el de la fuente de energía.

  • 115 V/60 hz: en la mayoría de los países de américa del norte y del sur y en algunos países del lejano oriente, tales como corea del sur y taiwán.
  • 100 V/50 hz: en japón oriental y 100 v/60hz en japón occidental.
  • 220 V/50 hz: argentina, la mayoría de los países de europa, el oriente medio y el lejano oriente.

• Cuando encienda la tablet, coloque el cargador en un área ventilada, como por ejemplo, un escritorio o en el suelo. No cubra el cargador con papeles u otros objetos que puedan reducir la ventilación. Asimismo, no utilice el cargador cuando esté dentro de un portafolio.

• A fin de que la tablet quede libre de corriente, apáguela y desconecte el cargador del toma corriente.

• El adaptador adapta la corriente eléctrica alterna domiciliaria de 110 o 220 volts a corriente continua que alimenta a la tablet y también recarga la batería de la misma. Lo correcto es que en su domicilio este siempre conectado para mantener cargada la batería y evitar ciclos de carga y descarga de la misma que acorten su vida útil.

• Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica (220V) con conexión a tierra correctamente instalada.

• Utilice únicamente cargadores y baterías originales provistos por EXO. El uso de otros cargadores y/o baterías podrían dañar el equipo y provocar descargas eléctricas o fuego.



Advertencia: (!) ¡PELIGRO DE SHOCK ELÉCTRICO!
¡NUNCA ABRA LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN!

La fuente de alimentación no puede repararse.



RECICLAJE DEL EQUIPO Y/O DE LA BATERÍA

EXO S.A. acepta la entrega de los equipos usados sin cargo. Los equipos usados que se reciben son utilizados para su reutilización o bien son desechados según las normativas de protección del medio ambiente. Nunca deseche las baterías junto a la basura doméstica.

El embalaje de cartón y las demás partes de cartón del interior pueden desecharse junto al papel usado.

INDICACIONES DE SEGURIDAD ADICIONALES PARA EQUIPOS CON COMUNICACIONES INALÁMBRICAS

En su equipo hay integrado dispositivos de comunicaciones inalámbricas, de modo que, al trabajar con su equipo, debe cumplir siempre las siguientes indicaciones de seguridad:

• Desconecte el equipo si se encuentra en un avión.

• Si se encuentra en un hospital, en un quirófano o en la proximidad de equipos médicos electrónicos, desconecte el elemento radioeléctrico de la tablet. Las ondas radioelécricas que emite pueden dañar la función de los equipos médicos.

• Mantenga el equipo al menos a 20 cm de distancia de un marcapasos, ya que en caso contrario las ondas radioeléctricas pueden perjudicar el funcionamiento correcto del marcapasos.

• La emisión de ondas radioeléctricas puede producir interferencias en los audífonos.

• No acerque el equipo a gases inflamables o a una zona potencialmente explosiva (por ejemplo a un taller de barnizado) ya que la emisión de ondas radioeléctricas puede ocasionar una explosión o producir un incendio.

• El alcance de la radiocomunicación depende de las condiciones medioambientales.

Importante: regular la utilización de estos equipos en talleres de establecimientos técnicos con laboratorios de química, donde pudieran haber gases inflamables y/o explosivos.

• Durante la comunicación de datos con sistemas inalámbricos es posible recibir datos no autorizados.

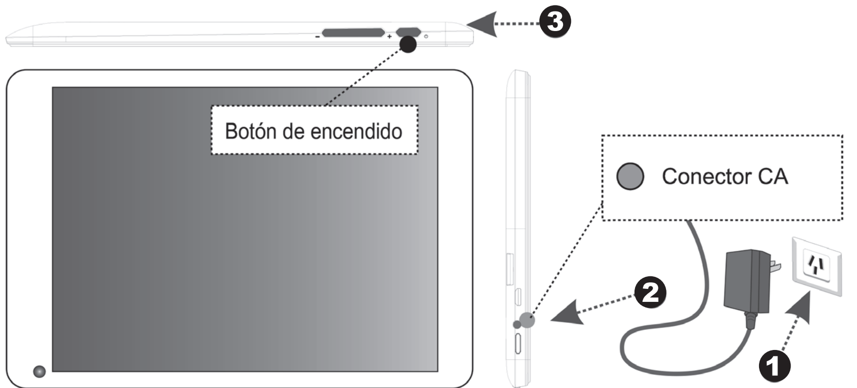
• Mecanismos de seguridad en aeropuertos y/o aduanas. Las Maquinas de rayos X (usadas sobre objetos colocados en cintas corredizas) no ofrecen ningún peligro al equipo. No es recomendable exponer el equipo portátil a detectores magnéticos o varitas magnéticas manuales. Los detectores de metales constituyen un grave riesgo ya que estos instrumentos sí emiten fuertes pulsos magnéticos pueden alterar, borrar y hasta tornar irrecuperable la información del equipo.

Guía rápida de instalación

CONEXIÓN DEL ADAPTADOR DE ALIMENTACIÓN

● Tenga en cuenta que se recomienda conectar el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA. Cuando utilice su tablet por primera vez, es necesario apagar la tablet y cargarla por 6 (seis) horas. Luego de eso puede recargar la bateria cuando sea necesario. Cuando el adaptador de CA está conectado, la batería comenzará a cargarse de inmediato.

● El adaptador de CA incluido en el paquete está homologado para esta tablet. Si utiliza otro modelo de adaptador, dicha computadora u otros dispositivos conectados a éste podrían resultar dañados.



1. Conecte el cable de alimentación al toma corriente para iniciar la carga de la batería.
2. Conecte el cable de Micro USB en el puerto Micro USB de su tablet (Pantalla).
3. Power On (Encendido) Oprima el interruptor para encender su tablet (Pantalla).



PRECAUCIÓN!! No utilice alargadores de mala calidad ya que podría dañarse el equipo. El mismo incluye su propio adaptador de CA. No utilice un adaptador diferente para proporcionar alimentación a ésto y a otros dispositivos eléctricos.





NOTA: El adaptador de alimentación puede alcanzar una temperatura elevada cuando se lo utiliza. No lo tape y manténgalo alejado del cuerpo.

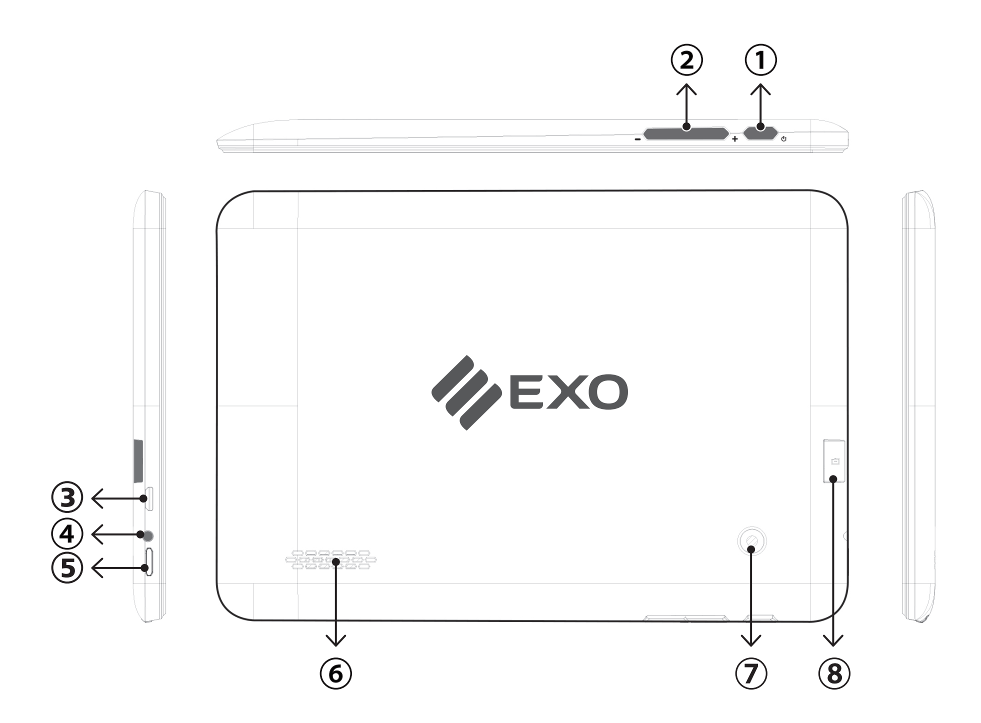
Cuando está encendido:

Cambiar al modo Dormir: Brevemente oprima el botón “Power” ⏻ para apagar y cambiar al modo “Dormir”.

Salir del modo Suspención: Para despertar la tablet del modo dormir, oprima el botón “Power” ⏻ otra vez. Necesitará desbloquear la pantalla.

Power off: (Apagado) Oprima prolongadamente el interruptor y sosténgalo hasta que aparezca un menú en la pantalla.

VISTAS



① **Botón de Encendido**
Para encender la tablet, mantener presionado por unos segundos este botón, hasta que aparezca la pantalla de arranque. Dándo un pequeño toque al botón de encendido, la tablet entrará en estado de suspensión.

② **Botón de aumento y disminución de volúmen**
Oprima el botón “-” para bajar el volumen y el “+” para aumentarlo.

③ **Puerto Micro USB**
Utilice este puerto para cargar el equipo.

④ **Conector para auriculares y micrófono**
Permite conectar un micrófono / altavoces amplificados o auriculares en éste terminal.

⑤ **Botón Windows**
Oprima una vez para abrir el Menú de Inicio.

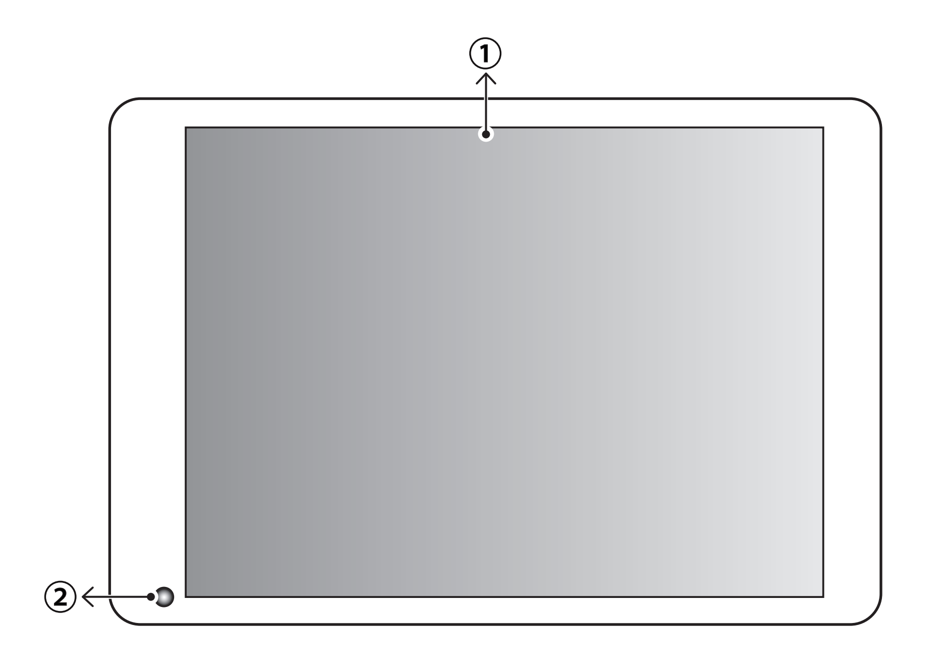
⑥ **Altavoces estéreo**

⑦ **Cámara frontal**
Cámara frontal integrada, que le permite capturar imágenes fijas y grabar videos.

⑧ **Micro lector de tarejeta**
Tarjeta de Micro memoria SD.

Introducción al uso de la tablet

VISTA FRONTAL



① **Pantalla Táctil**
Utilice el dedo para controlar el sistema y las aplicaciones.

② **Cámara frontal**
Cámara frontal integrada, que le permite capturar imágenes fijas y grabar videos.

RESTAURAR Y RECUPERAR WINDOWS 8.1

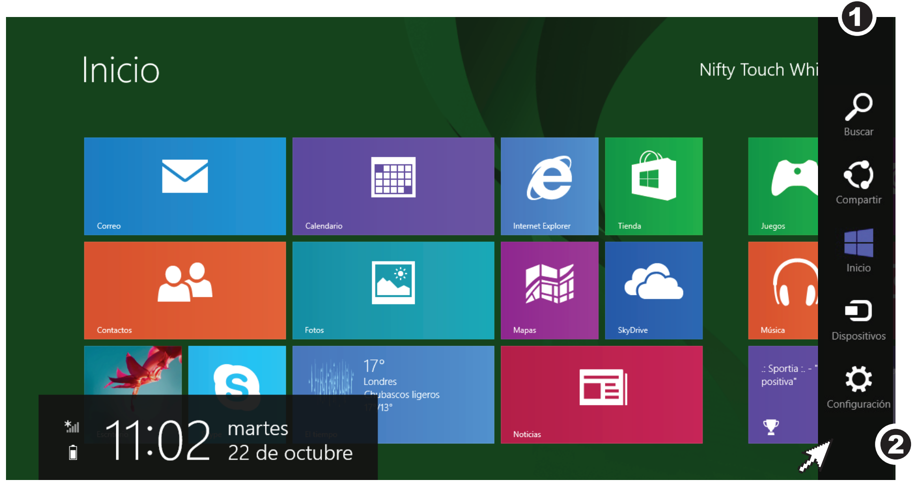


ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

• En caso de que Ud. haya realizado esta actualización, y al momento de tener que llevar a cabo la Recuperación de Sistema, esté instalado el Windows 8.1 deberá seguir los pasos descritos a continuación.

• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RECUPERAR

Esta opción se encuentra en el "Panel de Configuración de Inicio". Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar ❶) dónde visualizara la opción ❷ "Configuración" ubicada en el último lugar de la lista. Haga clíck sobre ella.

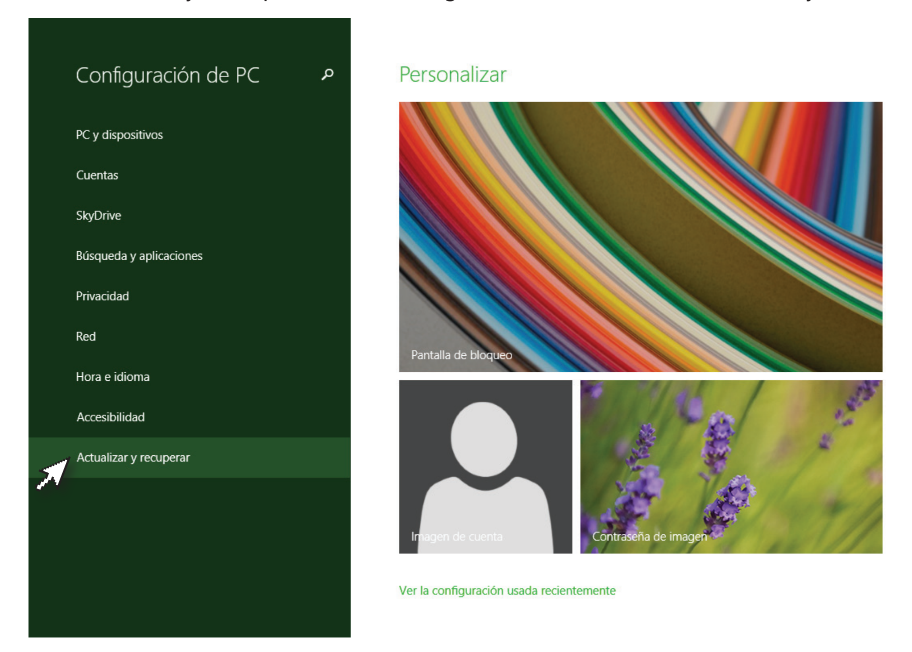




❸ Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción "Cambiar configuración de PC", (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.

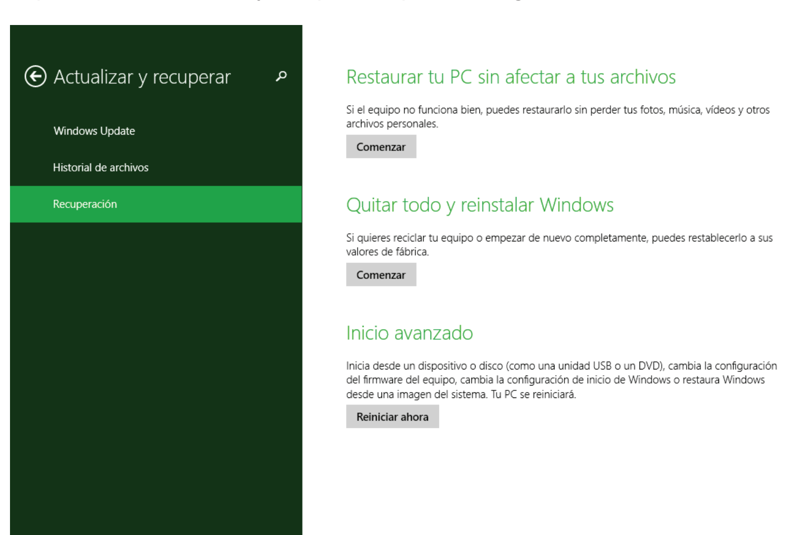
Recuperación del Sistema (Windows 8.1)

Posteriormente, ya en la pantalla de "Configuración" buscar el ítem "Actualizar y Restaurar"



• PARA RESTAURAR WINDOWS 8.1

Al presionar "Actualizar y recuperar" aparece la siguiente ventana:



Opciones del menú "Actualizar y recuperar"

• RESTAURAR TU PC SIN AFECTAR A TUS ARCHIVOS

Si el equipo tiene un rendimiento inferior al que solía tener y no sabe por qué, puede restaurar el equipo sin eliminar ningún archivo personal ni cambiar la configuración.

Si actualizó el equipo de Windows 8 a Windows 8.1, y este tiene una partición de recuperación de Windows 8, su restauración recuperará Windows 8. Deberá actualizar a Windows 8.1 después de terminada la restauración.



Advertencia: Las aplicaciones que se instalaran desde sitio web y DVD se eliminarán. Las aplicaciones proporcionadas con el equipo o instaladas desde la Tienda Windows se reinstalarán.

• QUITAR TODO Y REINSTALAR WINDOWS

Tenga en cuenta que esta última opción, la "Reinstalación de Windows" hará que su sistema regrese al estado original de fábrica.



Advertencia: Se eliminarán todos los archivos personales y se restablecerá la configuración. Se eliminarán todas las aplicaciones que instalara. Solo se reinstalarán las aplicaciones proporcionadas con el equipo.

Terminada la reinstalación, para volver a la versión actualizada a Windows 8.1 tendrá que descargar la actualización correspondiente, desde "Inicio" en la "Tienda".

• RECUPERAR ARCHIVOS DE LA CARPETA "WINDOWS.OLD"

Si elige no conservar sus archivos al actualizar a Windows 8.1, sus archivos se guardarán de forma temporal en la carpeta Windows.old (a menos que haya formateado su disco duro antes de la instalación). Si decide que necesita alguno o todos esos archivos, normalmente puede recuperarlos a partir de esta carpeta.

1) Para recuperar los archivos de forma automática

Puede ejecutar el "solucionador de problemas" que recupere de forma automática los archivos personales de la carpeta Windows.old y los copie de nuevo en su ubicación original. El solucionador de problemas funcionará con todos los idiomas, pero el texto de la interfaz solo aparecerá en inglés.

2) Para recuperar los archivos de forma manual

Deslice rápidamente el dedo desde el borde derecho de la pantalla y, a continuación, pulse "Buscar". (Si usa un mouse, apunte a la esquina superior derecha de la pantalla, mueva el puntero del mouse hacia abajo y, a continuación, haga clic en "Buscar").

Escriba "Equipo" en el cuadro de búsqueda y, a continuación, pulse o haga clic en "Equipo" en los resultados de búsqueda.

Recuperación del Sistema (Windows 8.1)

Pulse dos veces o haga doble clic en la unidad en la que está instalado Windows (Normalmente será la unidad C:).

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Windows.old.

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Usuarios.

Pulse dos veces o haga doble clic en su nombre de usuario.

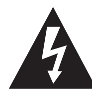
Abra las carpetas que contengan los archivos que desee recuperar.

Copie y pegue los archivos que desee de cada carpeta a una carpeta en Windows 8.1.

Repita los pasos 5 a 7 para cada cuenta de usuario del equipo.



Información ampliada en:
http://windows.microsoft.com/es-AR/windows-8/restore-files-upgrade-windows-old



PRECAUCION

Riesgo de shock electrónico
No lo abra



Relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario de la presencia de voltaje aislado peligroso dentro del gabinete, el cual puede provocar descarga eléctrica a personas.

Símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación en el manual de instrucciones que acompaña la unidad.



PRECAUCIONES !! Peligro: Para prevenir el riesgo de shock eléctrico, no exponga la unidad a la lluvia o a la humedad.



Por favor, lea detenidamente todas las instrucciones antes de operar la unidad:

1. Lea detenidamente y siga todas las instrucciones indicadas en este manual antes de operar la unidad.

2. Instale el Equipo en un ambiente libre de polvo. El exceso de polvo impide una ventilación adecuada, lo cual, sobrecalienta los componentes y produce fallas en el funcionamiento.

3. Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación indicada en el manual de instrucciones y en la etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad.

4. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Verifique periódicamente que el mismo no esté dañado. De estarlo debe ser reemplazado por uno de iguales características. No efectúe su reparación.

5. Nunca debe utilizar la unidad cerca de líquidos o en lugares con alta concentración de humedad. No la exponga a salpicaduras.

6. La unidad posee orificios específicos para su correcta ventilación, no los obstruya. Mantenga un espacio libre a los costados y arriba del gabinete de un mínimo de 10 cm y por detrás un mínimo de 20 cm para que pueda ventilar correctamente.

7. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor como ser estufas, radiadores u otras aplicaciones que produzcan altas temperaturas.

8. Si no va a utilizar la unidad por un período prolongado de tiempo, desconéctela de la energía eléctrica.

9. No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico o consulte con personal calificado.

10. Limpie la unidad cuando la misma se encuentre apagada. Efectúe la limpieza muy suavemente, con un paño levemente humedecido.

11. Desconecte la unidad de la energía eléctrica durante tormentas eléctricas.

12. La ficha en el cable de alimentación es el medio de desconexión de la unidad a la red de alimentación, por lo que esta deberá estar permanentemente accesible.

Certificado de Garantía Limitada

Esta garantía limitada es válida para todas las computadoras personales producidas por EXO S.A. y comercializadas por EXO S. A. o cualquiera de sus distribuidores autorizados y dentro del territorio de la República Argentina. Use este certificado para informarse de los términos de esta cobertura y del tiempo de duración de la misma. Ante cualquier duda con respecto a esta garantía limitada comuníquese con EXO S.A.

PERÍODO DE ESTA GARANTÍA

La duración de esta garantía comercial es de 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

Las baterías al ser consumibles tienen una garantía limitada de 6 meses.

Para que esta garantía conserve validez, el comprador deberá poseer la factura de compra y/o el remito de envío y el equipo deberá tener su número de serie al igual que sus fajas de seguridad y/o sus remaches de cierre en perfecto estado. La apertura de la unidad por terceros cualquiera sea su motivo, generará la perdida de la garantía comercial. No se garantizan los problemas ocasionados por el ingreso de insectos y/o animales y golpes, rayones y abolladuras debidos a cualquier otro agente externo.

COBERTURA

Esta garantía cubre sin cargo únicamente anomalías que el equipo, habiéndoselo usado en forma normal, pudiese presentar en su configuración original y producto de desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación. Las reparaciones cubiertas por esta garantía serán realizadas únicamente por EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados, dentro de los 30 días de solicitada la intervención. En caso de fuerza mayor, por tratarse de un producto con componentes importados y de no disponer del repuesto necesario durante el plazo de reparación, este plazo estará condicionado por las regulaciones para las importaciones del repuesto en cuestión. EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados reparará o reemplazará los materiales o componentes según el criterio de la empresa y no estará obligada a la sustitución del equipo.

Asimismo, la Garantía para todos los casos no implica el reemplazo directo de los componentes. Cuando el componente defectuoso se encuentre discontinuado o temporalmente faltante de stock, el mismo podría ser reemplazado por un componente sustituto válido que garantice las prestaciones originales del equipo.

No se garantizan los problemas ocasionados por conexiones a fuentes de energía indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas y/o estáticas, inundaciones, incendios, líquidos derramados dentro y fuera del equipo, golpes, sulfataciones de pilas, o daños ocasionados por tumultos, huelgas, manifestaciones de todo tipo, ultraje; daños por caídas o traslados; mal uso o causas ajenas al control de EXO S.A. no siendo esta enumeración taxativa.

No se brindará garantía sobre desconfiguraciones y/o anomalías en el sistema operativo, desconfiguraciones y/o anomalías en el BIOS del equipo, cuando la causa de las mismas no sea producto de un mal funcionamiento de las partes involucradas. Tampoco se brindará garantía sobre problemas relacionados o derivados de la instalación de cualquier programa, defectos producidos por hardware conectado externa o internamente al

equipo, como impresoras, cables de redes, cables telefónicos, periféricos internos o externos, etc.

En todos los casos, la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. y/o a su red de servicios técnicos autorizados. Si el defecto o falla no se detectara durante el servicio de reparación o la falla no está cubierta por esta Garantía, el comprador se responsabilizará de los costos del servicio técnico.

La falta de conexión a tierra o inadecuada instalación invalida la Garantía.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

EXO S.A. no se responsabiliza por reclamos hechos por terceras partes o reclamos hechos por el comprador a cargo de terceras partes. Tampoco por daños causados por el producto, ni por beneficios perdidos o ahorros perdidos, daños accidentales o consecuencias de daños.

EXO S.A. no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por pérdidas de información almacenada y/o datos contenidos en alguna unidad de almacenamiento conectada o no al producto, siendo responsabilidad del comprador el resguardo frecuente de dicha información.

Este límite se aplicará también cuando se haga un reclamo por daños o por agravios relacionados con contratos o licitaciones de cualquier tipo.

El tiempo de reparación no será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en nuestro servicio técnico.

No se dará curso a reparaciones solicitadas al amparo de la presente garantía que no presenten la identificación del equipo en la forma aquí requerida; que presenten borraduras o tachaduras en dichos datos; que no sean acompañados por la factura de compra y este certificado de garantía en original debidamente completado, que no cumplan con las condiciones mínimas de embalaje o presenten daños físicos.

Toda intervención de Servicio Técnico, a pedido del consumidor que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por esta garantía, deberá ser abonada por el interesado y el tiempo que demande la reparación no prolongara el plazo de garantía.

Toda solicitud de reparación en los términos de la presente garantía deberá ser requerida como más abajo se detalla, estando a cargo del cliente solo en el caso de bienes muebles de uso durable, los gastos de traslado, flete y seguro que fueran necesarios para cumplimentar la reparación.

Jurisdicción: Todo conflicto vinculado a la aplicación de la presente garantía se dilucidará en jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Buenos Aires.

POLÍTICAS DE CALIDAD Y GARANTÍA DE LAS PANTALLAS LCD

Una breve explicación del LCD (Liquid Cristal Display) básico ayudará a entender los problemas ocasionados en el píxel, como se permiten a algunos de estos, estar defectuosos y como la política de calidad y garantía del píxel es atribuida y aplicada a una pantalla de LCD. Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados.

Certificado de Garantía Limitada

La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD. Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD.

El píxel es la unidad más pequeña que compone una imagen y a su vez cada uno de estos, es subdividido en tres sub-píxeles definidos como rojo, verde y azul.

Cuando cada sub-píxel es desactivado, un filtro bloqueará el color especificado de luz y cuando es nuevamente activado, abrirá el filtro para dejar a una pasar a través suyo la cantidad deseada de luz.

Hay dos tipos de píxeles técnicamente defectuosos para un LCD: muerto o pegado. Si un juego de sub-píxeles fallaron y están permanentemente desactivados, a este se lo llama un píxel muerto y puede ser observado como un punto negro u oscuro sobre un fondo intensamente coloreado o blanco. El segundo caso es cuando el sub-píxel que ha fallado está permanentemente en la posición de activado, a este se lo llama un píxel pegado y se puede observar sobre un fondo oscuro o negro. Un píxel pegado puede tener los sub-píxeles dañados de a uno solo o más. Un píxel blanco significa que todos los tres sub-píxeles han fallado (el verde, rojo y azul).

POLÍTICA DE PIXEL DEFECTUOSO

Durante el proceso de fabricación, es difícil tener acceso para saber si un píxel esta conectado o desconectado antes de que este completamente sea terminado por lo tanto no es anormal que uno o más píxeles estén muertos o pegados.

Esto es común para todos los Display de LCD de nuestros productos o de otros fabricantes y vendedores. Una exhibición de 1 a 6 píxeles defectuosos se encuentran dentro de las normas standard de la industria internacional por lo que es un Display aceptable no sujeto a reparación o cambio por garantía.

El número total de píxeles calculados es el siguiente: Resolución X Píxeles = Total Pixeles Calculados

640 X 480 X 3 = 921.600

800 X 600 X 3 = 1.440.000

1.024 X 768 X 3 = 2.359.296

1.280 X 1.024 X 3 = 3.932.160

1.400 X 1.050 X 3 = 4.410.000

Ejemplo: 3 pixeles defectuosos en una pantalla con resolución 1024 X 768 equivalen a una muy baja tasa de fallas del 0,00013%.

Esta garantía es única y los términos expresados en la misma no pueden ser cambiados o modificados por persona alguna.

Al entregar una computadora personal a EXO S.A. o a su red de servicios técnicos autorizados para su reparación, el comprador se responsabiliza del contenido legal de los programas de su computadora, como así también de las licencias de uso de los mismos.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA COMERCIAL

Para hacer uso de la garantía comercial, el comprador deberá:

1) **Ingresar a http://www.exo.com.ar/soporte**
2) En el formulario electrónico ingresar la información solicitada. Tener en cuenta que se le solicitará el número de serie del equipo (ver apartado: "¿Dónde figura el Nro. de serie?") y la fecha de la factura de compra, entre otros datos.
3) Posteriormente, Usted recibirá de nuestra Mesa de Ayuda, un mail con la información necesaria para solucionar el posible inconveniente o derivarlo a un Servicio Técnico Autorizado.

También, para hacer uso de la garantía comercial el comprador podrá dirigirse a nuestro laboratorio ubicado en Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires, de lunes a viernes de 8:30 hs. a 17:30 hs.

IMPORTANTE: Se recuerda al usuario que, para que su equipo sea recibido en concepto de garantía comercial:

- El equipo deberá indefectiblemente estar acompañado de la factura de compra y del número de Pedido de Reparación otorgado.
- El equipo deberá contar con el número de serie y sus fajas de garantía y/o cierres en perfecto estado.

¿DÓNDE FIGURA EL NRO. DE SERIE?

Todas las computadora EXO tiene en su parte posterior una etiqueta donde figura el Nro. de Serie.



IMPORTANTE: Por problemas técnicos ingrese en: **www.exo.com.ar/soporte**

- Siempre que se comunique por un problema técnico es importante que describa la falla del equipo
- **Recuerde que:** es responsabilidad del usuario proteger y respaldar con frecuencia la información, guardada en el equipo.

MESA DE AYUDA: 0810-1222-396

Notas

Notas

Notas